

«Буллинг и кибербуллинг»

Кибербуллинг – это вид травли с применением интернет-технологий, включающий оскорбления, угрозы, клевету, компромат и шантаж, с использованием личных сообщений или общественного канала. Если при обычном буллинге используются вербальные и физические акты насилия, в том числе и психологического, то для кибербуллинга нет необходимости личного присутствия. Все действия совершаются с использованием имейлов, сообщений в месенджерах и соцсетях, а также посредством выкладывания фото и видео-материалов, содержащих губительную для репутации жертвы информацию, в общественную сеть.

Подвергаются такому нападению те, кто является жертвой и в реальной жизни. Чтобы человек ни разу не подвергся издевательствам в школе, но страдал от атак в интернете, не бывает. Категория риска – подростки, для которых крайне важна оценка окружающих и собственная внешняя презентация в мире. Это повышает чувствительность к любым высказываниям, начиная от характеристик личности и ума и заканчивая комментариями аватарки.

Кибербуллинг в социальных сетях не заметен для взрослых, а сами дети не спешат сознаваться в подобном и просить помощи. Понять, что происходит можно по косвенным признакам, таким как закрытость, уход человека в мир фантазий или компьютерных игр. В процессе постоянно действующих стрессовых факторов нарушается сон, снижается настроение, могут появляться различные боли, ухудшиться общее состояние здоровья. Поскольку в школьном возрасте кибербуллинг часто производится одноклассниками, то это может отражаться на посещаемости школы, а также успеваемости, могут пропадать личные вещи. Кроме этого, интернет-травля может сочетаться с непосредственным буллингом, тогда возможны ссадины и синяки от побоев.

Последствия интернет-террора могут вызвать как протест в посещении школы, так и тяжелые личностные изменения. В особо тяжелых формах, когда атаки производятся регулярно и используются крайне жестокие методы, возможны случаи клинической депрессии, неврологические расстройства и суицидальные попытки.

Кибербуллинг: характеристики и основные типы

Кибербуллинг, кибертроллинг, кибераутинг, киберсталкинг: понятия и отличия.

Говоря о столь близких понятиях, как кибербуллинг, кибертроллинг, кибераутинг, киберсталкинг отметим, что ключевым отличием является определение цели, которая лежит в основе совершения таких психологических манипуляций.

Основной целью кибертроллинга является осуществление провокации пользователей, направленной на возникновение спора между пользователями, которые изначально придерживались одной позиции, или на эскалацию коммуникативного конфликта между пользователями.

Цели кибербуллинга и кибераутинга заключаются в осуществлении травли пользователя по разным основаниям.

Кибербуллинг предполагает осуществление группой лиц, ее представителями травли одного пользователя в различной форме и по любой причине: половозрастные характеристики, национальная, расовая, религиозная принадлежность и т.д.

Кибераутинг представляет собой вид кибербуллинга и предполагает собой разглашение информации о сексуальной ориентации и гендерной идентичности другого человека без его на то согласия, что в итоге может привести к травле пользователя с нетрадиционными взглядами.

Киберсталкинг представляет собой наиболее жесткую форму прессинга в Интернете, которая направлена на преследование, слежение за жертвой.

Киберсталкинг характеризуется активным забрасыванием жертвы информацией псевдопозитивного или компрометирующего содержания.

Таким образом, по своей сути киберсталкинг представляет собой наиболее агрессивный вариант психологического воздействия и, зачастую, становится следствием кибербуллинга.

Кибербуллинг: основные характеристики кибербуллинга и его типы

Основными характеристиками кибербуллинга являются:

- неоднократность и/или периодичность осуществления деструктивных действий в отношении жертвы;
- наличие умысла принести ущерб жертве, как психологический, моральный, так и физический;
- нанесение вреда;
- злоупотребление своей силой или влиянием, положением в интернет-сообществе.

Исследователи выделяют восемь типов кибербуллинга:

1. Флейминг представляет собой обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, который происходит на открытых площадках в сети «Интернет» и больше похоже на информационную войну пользователей, возникшей по причине, не имеющей отношения к первоначальному предмету обсуждения. На первый взгляд, флейминг — борьба между равными, но при определенных условиях она может превратиться в неравноправный психологический террор.

2. Нападки, постоянные изнурительные атаки (харассмент) представляют собой повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, сотни смс-сообщений на мобильный телефон, постоянные звонки), с перегрузкой персональных каналов коммуникации. Встречаются также в чатах и форумах, в онлайн-играх эту технологию чаще всего используют гриферы — группа игроков, имеющих целью не победу, а разрушение игрового опыта других участников.

3. Клевета представляет собой распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, песни, которые часто имеют сексуальный характер. Жертвами могут быть не только отдельные лица, но и целый список лиц. Например, случаются рассылки таких списков, как: «кто есть кто в школе», «кто с кем спит», а также создаются специальные «книги для критики» с шутками про знакомых.

4. Самозванство, перевоплощение в определенное лицо заключается в позиционировании преследователя в лице жертвы, используя пароль доступа жертвы к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, или самостоятельно создает поддельный аккаунт жертвы с аналогичным никнеймом и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию. Организация «волны обратных связей» происходит, когда с адреса (аккаунта) жертвы, поддельного аккаунта без ее ведома отправляют друзьям провокационные письма.

5. Надувательство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение представляет собой получение персональной информации и ее публикация в Интернете или осуществление ее передачи тем лицам, для которых она не предназначалась.

6. Отчуждение (остракизм, изоляция) представляет собой осуществление преследователем (группой преследователей) действий, направленных на исключение жертвы из процесса социального взаимодействия, группы. Онлайн-отчуждение возможно в любых типах сред, где присутствует возможность создания приватных чатов, быть включенным в черный список, то есть возможность быть исключенным из онлайн-среды. Одной из форм проявления кибер-остракизм является также отсутствие ответа на мгновенные сообщения или электронные письма.

7. Киберпреследование — скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования и т.д.

8. Хеппислепингом является публикация, распространение в сети Интернет видеороликов с записями реальных сцен насилия без согласия жертвы, которые размещают в Интернете. Начинаясь как шутка, хеппислепинг может закончиться трагически.

Что надо знать родителям?

Переживания травли запоминаются на всю жизнь. Избавиться от них, забыть все детали и весь калейдоскоп развития событий очень трудно. Ситуация становится особенно тяжелой для тех детей, чьи отношения с родителями нельзя назвать доверительными. Когда ребенок не может поделиться тем, что с ним происходит, а сам не в состоянии справиться с происходящим. Речь идет не только о тяжелых депрессиях, нервных срывах и т. п. Иногда все может закончиться непоправимо для ребенка.

Бывает и так, что ваша дочь или сын просто не хочет делиться происходящим, так как боится сделать еще хуже, усугубить свое положение. Либо, поделившись с родителями, не

получает должного внимания к происходящему: «разбирайся с ними сам», или «не обращай внимания на глупых людей». Ребенок остается один на один со своей болью и жизненной трагедией.

Попробуем сформулировать основные моменты, на которые нельзя не обратить внимание, нельзя упустить из виду.

Выявление контента буллингового содержания: где встречается, как распознать.

Кибербуллинг: где встречается?

Для осуществления кибербуллинга используются следующие площадки и возможности

- мобильная связь (смс-сообщения);
- мобильные приложения и мессенджеры (What's App, Viber, Instagram, Badoo и т.д.);
- чаты и форумы в сети «Интернет»; электронная почта (рассылка сообщений);
- социальные сети (ВКонтакте, Facebook и т.д.);
- сервисы видеохостинга;
- игровые сайты и виртуальные игровые миры.

Среди представленных площадок, по данным исследования 2014 года компании Pew Research Center в 2014 году наиболее часто кибербуллинг встречается на площадках:

- социальных сетей (66% опрошенных пользователей);
- раздел комментариев на сайтах (22% пользователей);
- онлайн-игры (16% пользователей);
- персональная e-mail рассылка (16% пользователей);
- онлайн-форумы (10%);
- сайты знакомств (6%).

При этом женщины и девушки чаще сталкиваются с кибербуллингом в социальных сетях, а мужчины, в особенности, молодые мужчины - чаще упоминают онлайн-игры в качестве площадки, на которой они сталкивались с кибербуллингом.

Как распознать кибербуллинг

Любое унижительное, оскорбительное, угрожающее безопасности человека сообщение, а также видеофрагменты, фотоизображения, размещенные в сети «Интернет» без согласия жертвы, по своей сути, можно отнести к кибербуллингу.

Также к явлению кибербуллинга относится создание поддельных профилей пользователя, интернет-ресурсов, деятельность которых направлена на очернение потенциальной жертвы.

Для понимания сути явления кибербуллинга отметим, что его участниками являются следующие лица, между которыми распределены ролевые позиции:

- агрессора (обидчика);
- жертвы (пассивной или агрессивной);
- свидетеля;
- защитника (необязательный элемент коммуникации).

Примеры ситуаций, описываемых жертвами кибербуллинга и демонстрирующих наличие в сообщениях (переписке) информации буллингового содержания

• «Мои фотографии, которые я выкладывала в группу для похудения, когда мне было лет 13, всплыли, когда мне было 15, меня шантажировали этими фотографиями»;

• «Мой бывший парень угрожал выложить мои интим-фото в Интернет, и его друзья видели эти фото»;

• «Я сталкивался с оскорблениями в комментариях на разные темы в разных сообществах от совершенно незнакомых мне людей из-за того, что их точка зрения не совпадает с моей»;

• «Незнакомый человек стал писать мне в социальной сети «ВКонтакте». Присылал фото убитых животных и инвалидов, говорил, что эти фото красивее меня»;

• «Больше года надо мной издевались одноклассники и мальчики на 2 года младше, они выкладывали в Сети унижающие видео, где публично обзывали и насмехались, писали в личные сообщения, что я проститутка и т.д., хотя это неправда»;

• «Двое одноклассников дочери оставили о ней комментарии, имеющие сексуальный характер. Они опубликовали их на ресурсе Nettby»;

• «Мальчик встречался с девочкой, и на Facebook его некоторое время поливали грязью».

Что должно насторожить родителей и как надо действовать

Нежелание ребенка идти в школу, вне зависимости от расписания учебных занятий. Ребенок прячется и проявляет беспокойство при получении СМС и других сообщений на мобильный телефон, уходит в другую комнату, иначе реагирует на телефонные звонки. Реже пользуется Интернетом, старается открывать свои страницы в сети, когда никого нет рядом.

Если ребенок стал жертвой кибер-буллинга в соцсетях, примите меры к тому, чтобы все оскорбительные вещи были немедленно удалены. Для этого свяжитесь с администраторами (координаторами) сайта. Их контакты всегда есть на главной странице. Объясните все, что происходит. Возможно, стоит удалить и саму страницу ребенка. Все зависит от каждого конкретного случая.

Научите ребенка осторожности в сети. Стоит объяснить ему, что не следует обнародовать в открытом доступе свой номер телефона, подробную личную информацию, точно так же, как нас учили в детстве не открывать дверь незнакомым. Расскажите, что может произойти, если эта дверь окажется открытой во Всемирную паутину.

Объясните детям, что при общении в Интернете, они должны быть дружелюбными с другими пользователями, ни в коем случае не писать грубых слов – читать грубости также неприятно, как и слышать;

Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей;

Объясните детям, что нельзя использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз;

Старайтесь следить за тем, что Ваш ребенок делает в Интернете, а также следите за его настроением после пользования Сетью.

Даже при самых доверительных отношениях в семье родители иногда не могут вовремя заметить грозящую ребенку опасность и, тем более, не всегда знают, как ее предотвратить.

Вот на что следует обращать внимание родителям, чтобы вовремя заметить, что ребенок стал жертвой кибербуллинга:

Беспокойное поведение: даже самый замкнутый школьник будет переживать из-за происходящего и обязательно выдаст себя своим поведением. Депрессия и нежелание идти в школу – самые явные признаки того, что ребенок подвергается агрессии.

Неприязнь к Интернету: если ребенок любил проводить время в Интернете и внезапно перестал это делать, следует выяснить причину. В очень редких случаях детям действительно надоедает проводить время в Сети. Однако в большинстве случаев внезапное нежелание пользоваться Интернетом связано с проблемами в виртуальном мире.

Нервозность при получении новых сообщений: негативная реакция ребенка на звук письма на электронную почту должна насторожить родителя. Если ребенок регулярно получает сообщения, которые расстраивают его, поговорите с ним и обсудите содержание этих сообщений

Как бороться с кибербуллингом

Важно помнить о том, что кибербуллинг, как и прямое психологическое насилие являются уголовно наказуемыми, и, несмотря на анонимность, трафики, история браузера и подобные вещи, предоставляемые интернет-компанией, при нанесении реального ущерба, довольно легко помогут установить реальную личность агрессора. Поэтому первоочередным для защиты от подобных атак является обучение грамотности поведения и сети.

При фактах угроз, преследований, шантажа и прочих вариантах необходимо сохранять страницу с данными сообщениями или материалами – лучше всего сделать скрин-шот или распечатать, чтобы остались доказательства, поскольку агрессор может потом все данные удалить. Единичные негативные акты, особенно от незнакомых, оптимально игнорировать – не получая должного отзыва и эмоциональной реакции, буллер не станет ввязываться в дальнейшее общение.

В случае продолжающихся атак в любом меседжере есть функция блокировки, также она присутствует во многих сетях и касается всего профиля. Такое прерывание общения может помочь избежать продолжения кибербуллинга, но бесполезно, если используется распространение видео или фотографий через другие сервисы общего доступа, например

Ютуб. В этих случаях можно обратиться к администрации сайта, ведущим группы или чата, в зависимости от платформы размещения компрометирующей информации.

Никогда не стоит следовать требованиям агрессора, вступать в переговоры или пытаться откупиться – если нет понимания на уровне человеческого общения, то необходимо заблокировать всякую связь и игнорировать поступающие сообщения. Содержание угроз, скорее всего, будет нарастать и тут главное удержаться и не ответить, тогда потеряв интерес, буллер оставит в покое жертву.

Когда атаки продолжаются, несмотря на блокировку (агрессор может писать с других страниц и адресов) или имеют прямые угрозы, то необходимо обращаться в правоохранительные органы, с фактами, подтверждающими факт угроз.

Родителям стоит уделять больше внимания качеству отношений с ребенком, чтобы тот мог в любой момент посоветоваться относительно того, что отвечать обидчику. За то время, пока берется пауза на ответ можно и самому успокоиться и вместе с взрослым придумать такой вариант, который не только не удовлетворит агрессора, но и выставит его в смешном ракурсе.

Профилактика кибербуллинга

Чтобы не допустить развитие простого спора в кибербуллинг необходимо научить ребенка грамотно реагировать на критику, а также разграничивать, когда уместно доказывать свое мнение, а когда лучше покинуть ресурс, в котором происходит общение. Сюда же стоит отнести культуру поведения в сети, поскольку многие не осознавая ответственности, могут вести себя довольно агрессивно или ранить другого человека неаккуратным высказыванием, за что потом получают длительную атаку.

Необходимо просвещать относительно интернет-грамотности, поскольку многим случаям шантажа и издевательства способствует неосторожность жертвы. Выкладывая в сеть всю информацию о себе, личные видео, фотографии о проведенных днях и тому подобное, без правильных настроек приватности, человек выставляет наиболее уязвимые места под атаку агрессоров.

Полезные ссылки:

1. безопасный Интернет для детей: законодательство, советы, мнения, международный опыт <http://i-deti.org/>.

Памятка для обучающихся «Как защититься от кибербуллинга»

https://school25.centerstart.ru/sites/school25.centerstart.ru/files/tmp/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC_%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C/%D0%9A%D0%B8%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D1%83%D0%BB%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B3.jpg

Источники:

1. Деструктивное воздействие на личность в сети «интернет»: виды и отличия. URL: <https://xn--3-7sbhqkgbeed2ae5b2f.xn--p1ai/index.php/uchenikam/pamyatki-uchenikam/pamyatka-po-kiberbullingu-dlya-uchenikov.html> (дата обращения: 06.05.2020).

2. Муниципальное автономное общеразовательное учреждение Белоярского района «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Белоярский» URL: http://bel-mossh1.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=70&Itemid=82 (дата обращения: 06.05.2020).

3. Гимназия №23 г.Краснодар URL: <http://gimnaz23.kubannet.ru/index.php/e-journal> (дата обращения: 06.05.2020).

4.